**常州市第四人民医院舆情监测服务采购项目竞价单**

编号：CT-DJ-2019009

**一、采购人名称：**常州市第四人民医院

**二、项目名称：**常州市第四人民医院舆情监测服务采购项目

**三、项目编号：**CT-DJ-2019009

**四、项目预算及最高限价：人民币10万元**

**五、项目概况：**本项目是常州市第四人民医院舆情监测服务采购项目，系统供应商自主开发监测软件，通过自筹服务器，对互联网涉及我单位的舆情信息进行采集分析，以网页、移动客户端为载体，通过云服务的方式 ，向我单位提供信息的展示、检索、统计等功能。

服务期限：三年。合同一年一签。前一年合同期满，经采购人考核合格后方可续签下一年合同。

**六、招标要求：**

（一）设备要求

系统供应商自行配置服务器集群（含正版操作系统及应用软件），并配置相应带宽的链路。

（二）软件系统

目标信息通过网页、移动客户端呈现，要求用户登录方式为账号、密码。

信息管理平台，除了提供给客户浏览舆情的功能外，还提供信息检索、专题追踪、统计分析、图表展示、舆情报告制作等功能。

信息展示方面，在采集到舆情信息后自动进行综合统计分析，并对同一事件、内容相似的舆情信息进行归类，能够准确判断舆情信息的性质，便于用户快速浏览。

根据文章内容相似度分析同一主题的所有传播形式，并生成传播轨迹，找到信息的发布源头，提取文本特征维度，使用机器学习的方法进行文本区域、行业分类，并且对相似内容文本进行相似度去重。

信息采集方面，至少应达到以下要求：能够24小时不间断采集，并及时向用户推送相关信息；能够同时对用户给定的关键词进行全网采集；采集频率方面，web站点小于2小时，新闻客户端小于1小时，微信公众号小于1小时，新浪微博小于10分钟，百度贴吧小于10分钟。

系统能够24小时不间断、全面、准确、及时的获取与用户有关的网络信息。重点网站分钟级数据采集监测，采集范围覆盖20W+网站频道,支持论坛、新闻、博客、微博、电子报纸、视频信息、搜索引擎、贴吧、APP、微信公众号在内的主要网络媒体信息的抓取。web站点小于2小时，新闻客户端小于1小时，微信公众号小于1小时，新浪微博小于10分钟，百度贴吧小于10分钟，并可按时间周期统计出数据采集情况。

用户体验方面，供应商至少向用户提供IOS、Android其中一种移动客户端，用户可以通过台式电脑、手提电脑、平板电脑及手机等多种终端连接互联网获取舆情信息，用户界面应逻辑清晰、简洁明了、易于使用。

信息展示平台，客户通过web端、客户端（Android、IOS）、H5、微信可随时随地查阅关注的互联网信息。

（三）舆情信息采集范围

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 监测目标 |
| 1 | 中央级、江苏省级、江苏各地市级传统媒体（含电子报） |
| 2 | 国内重点新闻门户网站 |
| 3 | 国内其他主流报刊媒体的电子报及门户网站 |
| 4 | 本省地市级重点论坛 |
| 5 | 全国重点BBS论坛，江苏省及各市县（区）重点BBS论坛 |
| 6 | 其他国内主流网站 |

（四）舆情采集研判要求

1、舆情科学分级要求

能够统计舆情信息全文转载量、主要传播渠道、网站重要程度、百度搜索量、参与的网民身份（大V与一般网民等）等，并根据有关指标对舆情紧要程度进行评级。

2、舆情智能预警要求

要求能够实现24小时不间断采集分析，信息抓取遗漏率不超过2%，关键字提取准确率、完整性不低于95%。

3、敏感信息追踪监测

能够对特定微博账号、微信公众号进行追踪监测，在指定时间段内向用户展示该账号推送的全部信息，以及转发、跟评情况。

4、信息分析统计功能

要求具备舆情实时预警、传播路径分析、地区分布分析、网站分布分析、时间趋势分析、主题检测分析、话题（词语）演化分析、热点词语（地名、人名）自动发现、事件关联关系分析、舆论倾向分析、舆情风险评估、专题事件追踪等功能。

5、评论内容采集分析功能

能够对热门网站及新闻客户端（新浪、网易、搜狐、腾讯、凤凰、澎湃、今日头条、百度贴吧等）的评论内容进行采集分析，实时统计评论数量变化情况，并对评论内容进行正负面情感分析和评论观点提取。

（五）检索功能

可对2019年以来的自定义时间段（如XX年XX月XX日到XX年XX月XX日）内，有关自定义单位名称（如XX单位and XX单位），在自定义媒体（如新浪微博and百度贴吧）发布的自定义主题（如XX事件名称or涉事人名称等）的内容进行检索功能。对检索到的信息可按时间、网站、题目、关键字、热度等维度进行排序。

（六）自定义网站监测

可采集在库的公开互联网信息，包含常州本地网站及论坛，可以自助添加监测网站。

（七）安全要求

系统安全要求应至少满足以下条件：

1、7×24小时不间断服务；

2、每年累计故障时间不超过24小时

3、系统符合国家关于涉密载体有关管理规定。

（八）技术服务

1、系统一旦出现故障应于6小时内排除；

2、提供操作指南及培训资料；

3、对系统基础类信息应及时更新，如：敏感网站地址、负面微博账号及公众号信息等。

**七、相关要求：**

（1）本报价应包含文件所确定的招标范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及到的一切相关费用，采购人不再支付其他任何费用。

（2）手工报价单密封盖章于**2019年12月13日15:00前**送到常州市城投建设工程招标有限公司（常州市新北区通江中路396号中创大厦4楼）

（3）手工报价单的组成**（一正一副）**：1）声明函；2）法定代表人资格证明书、法定代表人身份证复印件（双面）；3）授权委托书、代理人身份证复印件（双面）；4）营业执照副本复印件；5）保证金单据；6）竞价一览表；7）竞价分项报价表；8）质保及售后服务承诺；9）偏离表（格式详见附件）

**（4）付款方式：按月支付费用。**

**（5）合同签订：成交供应商应在成交通知书发出之日起三十日内按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订采购合同。**

**八、中标原则：最低评标价法，即在符合采购文件要求的基础上，选择符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的供应商作为本次竞价采购的成交供应商。对不中标的供应商不作落标说明。**

**九、竞价保证金**

/

**十、服务费3000元**由成交供应商承担，成交供应商应在领取成交通知书时将成交服务费付至招标代理机构收取竞价保证金的帐户。

**十一、联系方式**

代理机构联系人：张想佳

联系电话:0519-81580152 81580191 81580192（转分机号6033）

传 真:0519-81580105

地 址：常州市新北区通江中路396号中创大厦4楼

网 址：http://www.czctzb.com 邮 箱：czctzb@163.com

采购人名称：常州市第四人民医院

联系人：刘医生

联系电话：0519-69807460

联系地址：常州市新北区红河路68号

常州市城投建设工程招标有限公司

2019年12月9日

**1.声明函**

**声 明 函**

致：常州东方有轨电车有限公司、常州市城投建设工程招标有限公司：

我单位收到贵单位“ 号”竞价单后，经仔细阅读和研究，我单位决定参加本项目的竞价活动并投标。为此，我单位郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1.我单位愿意遵守贵单位有关招标的各项规定，提供竞价单中要求的所有资料，并保证完全真实准确，若有虚假和违背，我单位愿意承担由此而产生的一切后果。

2.我单位承诺财务状况良好，依法缴纳税收和社会保障资金，具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

3.我单位承诺保证招标人在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权等知识产权的起诉。一旦出现侵权、索赔或诉讼，我单位承担全部责任。

4.我单位承诺该投标文件在投标开始后的全过程中保持有效，不作任何更改和变动。并同意按竞价单中的规定，本投标文件的有效期限为投标开始后60天。

5.我单位愿意按竞价单规定的各项要求，向招标人提供所需货物与服务。投标报价包括但不限于招标范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及到的一切相关费用。

6.我单位认为贵单位有权决定中标人，还认为贵单位有权接受或拒绝所有的投标人。

7.我单位愿意遵守竞价单中所列的收费标准，按竞价单的规定交纳投标保证金；若我单位中标，我单位愿意按竞价单的规定支付中标服务费。

8.如果我单位的投标文件被接受，愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任，同时严格履行竞价单中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行合同的义务。

9.与本次投标有关的正式通讯地址为：

地 址：

电 话：

传 真：

投标人法定代表人或代理人（签字或盖章）：

投标人名称（公章）：

日 期： 年 月 日.

**2.法定代表人资格证明书**

**法定代表人资格证明书**

投标人名称:

地址:

姓名:            性别:        年龄:        职务:

系               的法定代表人。为实施 （ 号） 的工作，签署上述项目的投标文件、进行合同电子竞价、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

                 投标人：（公章）

              法定代表人签字或盖章：

日期：    年    月    日

法定代表人身份证

（双面复印件）粘贴处

**3.授权委托书**

**授权委托书**

本授权委托书声明：我\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(姓名)系\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现授权委托\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（被授权人的姓名、职务）为本次投标中我单位的合法代理人，全权负责参加本次项目的投标、签订合约以及与之相关的各项工作。本投标人对被授权人的签名负全部责任。

本授权书于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日签字或盖章生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章： 日期：

职务： 联系电话：

单位名称： 地址：

身份证号码：

委托代理人（被授权人）签字或盖章： 日期：

职务： 联系电话：

单位名称： 地址：

身份证号码：

投标人公章：

地址： 电话：

传真： 邮编：

开户行：

账号：

代理人身份证

（双面复印件）粘贴处

备注：

1.法定代表人参加开标会议时，需携带本人身份证原件。

2.委托代理人参加开标会议时，需携带授权委托书和本人身份证原件。

**4.竞价一览表**

**竞价一览表**

**单位：人民币**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目编号 |  |
| 投标总价 |  |

投标人名称（公章）：

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**5.竞价分项报价表**

**竞价分项报价表**

项目编号：

格式自拟

投标人名称（公章）：

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

表式参考，可根据项目情况自行调整

**6.偏离表**

**偏 离 表**

投标人应对竞价单中规定的商务及技术部分给予充分的考虑。为了评审的需要，投标人应将这些条款的异议逐条提出或根据以下要求的格式提出偏离。

如无偏离，请在本页上写“无”，并附在投标文件中 。

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 章节号 | 竞价单要求 | 投标人响应情况 | 是否偏离 | 偏离理由 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称（公章）：

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**7.服务承诺书**

# **服务承诺书**

服务承诺如下：

投标人名称（公章）：

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**本竞价单的最终解释权归常州市城投建设工程招标有限公司所有**

**（全文完）**